



OFICIO © N° 14.30.00 85 /2022.

ANT.: Oficio © N° 03/08.01.2021 y
Oficio © N° 42/26.01.2022
de la Subdirección Operativa.

MAT.: Instruye actualización Planes de
Emergencia Unidades Penales
y Especiales.

SANTIAGO, 07 MAR 2022

DE : SUBDIRECTOR OPERATIVO

A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

1.- Junto con saludar cordialmente, atendiendo la necesidad de contar con procedimientos definidos y actualizados de respuesta ante posibles emergencias penitenciarias, desastres o catástrofes, que puedan impactar de manera negativa la seguridad integral de las unidades penales y especiales del país, se viene en instruir que todas las administraciones procedan con la actualización de sus respectivos Planes de Emergencia para el presente año, teniendo especial preocupación de considerar en ellos la información necesaria para afrontar una emergencia, procesos que permitan la correcta activación de recursos y capacidades, sistemas de alertamiento y alarmas, coordinación y comunicación interna e interinstitucional, activación de organización de emergencia y toma de decisiones, entre otras acciones que se deben llevar a cabo para minimizar los impactos y pérdidas que pueda generar un evento crítico.

2.- Atendiendo procesos de coordinación y relación con el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Ley N° 21.0364/2021), a nivel institucional y a contar de esta fecha los Planes de Contingencia pasan a denominarse Planes de Emergencia Penitenciaria, según las siguientes definiciones:

- **Plan de Emergencia Penitenciaria:** Instrumento que establece los procedimientos específicos de respuesta, frente a situaciones de emergencias y desastres penitenciarios, a partir de la determinación de acciones, coordinación institucional e interinstitucional, con el objeto de responder de manera oportuna, coordinada y eficaz.
- **Plan de Contingencia:** Instrumento complementario y específico a una planificación de respuesta de nivel nacional, regional, provincial y comunal, en que se establecen las coordinaciones operacionales vinculadas a un evento específico, con una vigencia y cobertura territorial determinada por la existencia o permanencia del evento en los niveles nacional, regional, provincial y comunal. La ejecución de estos planes está vinculada y es complementaria a los planes de emergencia de los niveles respectivos (Glosario ONEMI, 2021).

3.- Atendiendo lo expuesto, se adjunta formato institucional para su correcto llenado, debiendo todos los planes y documentos anexos ser revisados, analizados y aprobados para su envío a instancia central, por los respectivos Jefes(as) de Unidades y Jefes(as) Operativos(as) Regionales, dando cumplimiento a la siguiente planificación:

ACTIVIDAD	DOCUMENTO	SEGUIMIENTO	PLAZO
Planes Unidades Especiales	Formato Plan de Emergencia Unidades Especiales.	Envío de plan a STO para seguimiento (correo).	Antes del 04.03.22
		Posibles observaciones de STO (correo).	04.03.22 al 18.02.22
		Aprobación y envío de plan firmado. (Oficio y correo).	Antes del 31.03.2022
Planes Unidades Penales	Formato Plan de Emergencia Unidades Penales.	Envío de plan a STO para seguimiento (correo).	Antes del 28.03.2022
		Posibles observaciones de STO (correo).	28.03.22 al 15.04.22
		Aprobación y envío de plan firmado. (Oficio y correo).	31.04.2022
Proceso de notificación y sociabilización	Actas de firma sociabilización y entrega de Plan.	Envío de actas y/o medios de verificación.	31.04.22 al 31.05.22

4.- Es dable señalar, que los planes y documentos complementarios, tales como; programa de simulacros, actas de reunión, matriz de riesgo, actas de Comité de Seguridad y Emergencia, deben ser canalizados y consolidados por las Unidades Operativas Regionales mediante sus Encargados(as) de Prevención de Riesgos Penitenciarios, remitiendo mediante oficio (digital) dicha información a esta instancia, con copia al correo rodrigo.morras@gendarmeria.cl, en las fechas señaladas.

5.- Es cuanto se instruye a Uds., adjuntando formato Plan de Emergencias Penitenciarias, para conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



PABLO R. TORO FERNÁNDEZ
SUBDIRECTOR OPERATIVO
GENDARMERÍA DE CHILE

85
OFICIO © N° 14.30.00 / MAT: Instruye actualización Planes de Emergencia Unidades Penales y Especiales.
PTF/VPT/MCD/rmp
DISTRIBUCION:

- Sr. Subdirector Administración y Finanzas.
- Sr. Subdirector Reinserción Social.
- Sres. Directores Regionales (16).
- C/c Sr. Inspector Operativo.
- Sr. Director Escuela de Gendarmería de Chile.
- Sres. Jefes de Departamentos (5).
- C/c Sr. Jefe Unidad de Procedimientos Penitenciarios.
- C/c Sr. Jefe Subdepartamento Técnico Operativo.
- Oficina de Gestión Documental S.D.O.

PLAN DE EMERGENCIA

XXXXXXXXXXXXXXXXX (nombre del recinto)

1.- OBJETIVO

(Ejemplo)
Preservar la vida de todas las personas y funcionarios que trabajan en el recinto, salvaguardando además los bienes necesarios que en él se encuentran, establecer un plan que permita coordinar acciones concretas para enfrentar con serenidad y decisión, diferentes tipos de emergencia que pudieran presentarse.

2.- DATOS PRINCIPALES

2.1 Identificación del recinto			
Nombre Unidad:	CDP XXXXX		
Dirección:	Calle XXX, comuna de XXX, región de XXXX.		
Teléfonos:	+56 XX XXXXXX		
Clasificación del recinto:	Baja Nivel 2		
Año de construcción:	19XX		
Coordenadas:	Latitud:	-33.320198	Longitud: -71.408954

3.- RED DE APOYO EXTERNO

(SEÑALAR ORGANISMOS QUE CORRESPONDAN, SEGÚN REALIDAD DE LA REGIÓN).

ENTIDAD	EMPRESA/ORG.	FONO EMERGENCIA	TELÉFONO
Apoyo institucional	Centro Mando y Control (CMC) / Centro de Despacho Radios (CDR) u otro que funcione como central de emergencia en la región.		
	Unidad Operativa Regional.		
	Subdepartamento de Servicios Especializados / USEP en regiones.		
	CEAC / ECA en regiones		
Servicios de emergencia	Ambulancia/SAMU/SAPU		
	Bomberos		
	Carabineros		
	PDI		
	ONEMI		
	CONAF		
Servicio públicos	Mutual de Seguridad CChC		
	Fiscalía		
	Médico legal		
	Seguridad municipal		
	COE comunal		
Servicios básicos	COE regional / CAT ONEMI		
	(Nombre Empresa Agua)		
	(Nombre Empresa Electricidad)		

	(Nombre Empresa Telefonía)		
	(Nombre Empresa Gas)		

4.- IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS, VULNERABILIDADES Y RECURSOS (Metodología AIDEP).

Aplicación Metodología AIDEP		
4.1 Análisis históricos (eventos, emergencias, desastres o catástrofes que hayan afectado el recinto o la zona de emplazamiento).		
Fecha:	Evento:	
15.02.2010	Fuga: 02 internos se fugan por puesto 02 de garita.	
27.02.2010	Terremoto: 8,8 epicentro a 17 kilómetros de la localidad de Cobquecura.	
20.10.2015	Amago de incendio: amago de incendio celda 10, módulo 4, sin lesionados.	
XX.XX.XXXX		
4.2 Investigación Empírica y Terreno		
a) Análisis de amenazas sobre la ubicación geográfica:		
Información	Riesgo Si/No	Tipo de amenaza
Riesgos según ONEMI (Visor ONEMI http://www.onemi.cl/visor-chile-preparado/).	Si	Volcánica
Carta de inundación por Tsunami (SHOA http://www.shoa.cl/php/citsu.php).	Si	Tsunami
Otras amenazas identificadas.	Si	XXXX
Otras amenazas identificadas.	Si	XXXX
b) Analizar vulnerabilidades en función de los riesgos identificados: (¿Dónde y cómo podría pasar? Se debe recorrer cada lugar, para verificar en terreno si permanecen o no las condiciones de riesgo descubiertas en el Análisis Histórico. En este trabajo se hace indispensable observar también si existen nuevos elementos o situaciones de riesgo, las que deben ser debidamente consignadas).		
Vulnerabilidad 1:	Recinto sin señalética de evacuación...	
Vulnerabilidad 2:	Recinto con línea de fuego discontinua...	
Vulnerabilidad 3:	Muros perimetrales de baja altura sin concertina....	
Vulnerabilidad X:		
Tipo de Construcción:	80% Hormigón, 20% Madera.	
Población Penal.	Hombres	Mujeres
Condenada(o)	XX	XX
Imputada(o)	XX	XX
Total PP:	XX	XX
Juveniles	XX	XX
Lactantes	XX	XX
Tipo de dependencia:	Módulo-Torre – Dormitorio – Cruceta-otros.	
Tipo de celdas:	Individual – triple – colectiva- mixta – etc.	
Tipo de cierre de puertas:	Picaporte y candado – electromecánica – electromagnéticas – etc.	

c) Recursos

Recursos Humanos	Cant. Total	PAUTA DIARIA (promedio diario de funcionamiento)			
		Turno lunes a viernes	Diurno fin de semana y festivos	Personal 24 hrs.	Personal Nocturno (solo noche)
Planta I					
Planta II					
Planta III					
Personal Contrata					
Subtotal:					

BRIGADAS:		D: DIA / N: NOCHE		D: DIA / N: NOCHE
Tipo de Brigada	Cant. Fijo	Turno	Apoyo (personal designado por pauta de emergencia)	Servicios (personal que lo conforma)
BECI	4	3/24x48 1/lun-vier	Día: XX Noche: XX	Día: Guardia Interna, Estad. Noche: Guardia Armada.
GARP/Reacción				
Evacuación				
Primeros auxilios				
Traslado exterior				

EXTINTORES:						TOTAL	VENCE 1ERA PARTIDA	VENCE ULTIMA PARTIDA
PQS								
50 KG	10 KG	6 KG	4 KG	2 KG	1 KG	5 KG	2 KG	

Equipo	Si/No	Cantidad	Ubicación	Observación (considerar últimas mantenciones)
Red húmeda (Gabinetes reacción rápida)				
Red húmeda (Hidrantes)				
Bomba de impulsión o primaria				
Estanque acumulación agua (redes)				
Red seca				
Red inerte				
Sprinklers				
Grifo interno (agua potable)				
Grifo exterior (agua potable)				
Sistema de detección (humo y T°)				
Botiquín				
Alarma				



PLAN DE EMERGENCIA
PENITENCIARIA

DOCUMENTO:	02
VERSIÓN:	04
FECHA VERSION:	31.01.2022
VIGENCIA:	31.05.2023

PÁGINA: 4 de 21

Camilla				
Silla de ruedas				
Cuartel BECI				
Equipamiento BECI				
Cuartel GARP/Reacción				
Equipamiento GARP/Reacción				
SEGURIDAD PERIMETRAL:				
Equipo	Existe/Cantidad	Operativo/Condición	Observación	
Nº de Garitas				
Focos de Rastreo				
Sensor microondas				
Sensor malla				
Iluminación de emergencia				
Concertina				
Muro				
Cerco eléctrico				
SISTEMAS DE COMUNICACIÓN:				
Tipo de comunicación	Existe/Cantidad	Operativo/ ubicación	Observación	
Radiocomunicación VHF				
Radiocomunicación HF				
Telefonía				
Teléfono línea directa (bomberos)				
Telefonía satelital				
Otros (por ejemplo: citófono, sistema digital, etc.).				
LOGÍSTICA:				
Equipo	Cantidad	Ubicación	Observación	
Vehículos				
Ambulancia				
Colchones				
Frazadas/abrigo				
AUTONOMÍA:				
Ítem	Cantidad	Autonomía normal/rationada	Ubicación	Cantidad de personas consideradas
Alimentación				
Estanque de Agua (consumo)				
Equipo electrógeno fijo				
Respaldo Combustible				
Otros:				



PLAN DE EMERGENCIA
PENITENCIARIA

DOCUMENTO:	02
VERSIÓN:	04
FECHA VERSION:	31.01.2022
VIGENCIA:	31.05.2023

PÁGINA: 5 de 21

4.3 Discusión: Priorización según magnitud del riesgo, análisis mediante matriz (Vulnerabilidad x Amenaza / Probabilidad x Consecuencia).

N°	TIPO DE AMENAZA	PELIGRO O AMENAZA	PROBABILIDAD O AMENAZA	CONSECUENCIAS O VULNERABILIDAD	MAGNITUD DEL RIESGO	NIVEL DE RIESGO
			1: POCO PROBABLE	1: POCO SEVERO		
			2: PROBABLE	2: SEVERO		
			3: INMINENTE	3: ALTAMENTE SEVERO		
1	Antrópico	Agresiones a internos	3	2	6	RIESGO MEDIO
2	Antrópico	Artefactos o aviso bomba	1	1	1	RIESGO MEDIO
3	Antrópico	Ataque a la unidad	1	1	1	RIESGO MEDIO
4	Antrópico	Corte de suministros	1	1	1	RIESGO BAJO
5	Natural	Erupción volcánica	1	1	1	RIESGO BAJO
6	Antrópico	Explosión	1	1	1	RIESGO BAJO
7	Antrópico	Fuga de gas	2	2	4	RIESGO MEDIO
8	Antrópico	Fugas	3	2	6	RIESGO MEDIO
9	Antrópico	Incendio	3	3	9	RIESGO ALTO
10	Antrópico	Incendio Externo (calor y humo)	1	1	1	RIESGO BAJO
11	Antrópico	Incendio forestal	1	1	1	RIESGO BAJO
12	Antrópico	Intoxicación masiva alimentos	1	1	1	RIESGO BAJO
13	Natural	Inundación	1	3	3	RIESGO BAJO
14	Antrópico	Inundación (rompimiento de cañerías o tanques)	1	1	1	RIESGO BAJO
15	Antrópico	Motín	1	1	1	RIESGO BAJO
16	Natural	Remoción en masa (Aluvión)	1	1	1	RIESGO BAJO
17	Antrópico	Rescates	1	1	1	RIESGO BAJO
18	Antrópico	Riñas generalizadas	1	1	1	RIESGO BAJO
19	Natural	Temporales lluvia y/o nieve	1	1	1	RIESGO BAJO
20	Natural	Terremoto	3	2	6	RIESGO MEDIO
21	Antrópico	Toma de rehenes	1	1	1	RIESGO BAJO
22	Natural	Tormentas de arena	1	1	1	RIESGO BAJO
23	Natural	Tornado o trombas marinas	1	1	1	RIESGO BAJO
24	Natural	Tsunami	1	1	1	RIESGO BAJO
25	Natural	Viento fuerte	1	1	1	RIESGO BAJO
26	Biológica	Contagio COVID-19	3	3	1	RIESGO ALTO
27	XXX	XXX	1	1	1	RIESGO BAJO

Departamento de Seguridad Penitenciaria
Subdepartamento Técnico Operativo
Emco N° 5200, San Joaquín, Santiago.
Fono (+562) 22930547 / (+562) 22948068
www.gendarmeria.cl



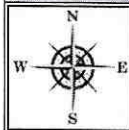
PLAN DE EMERGENCIA
PENITENCIARIA

DOCUMENTO:	02
VERSIÓN:	04
FECHA VERSION:	31.01.2022
VIGENCIA:	31.05.2023

PÁGINA: 6 de 21

4.4 Elaboración de plano o mapa

a) Mapa exterior (Amenazas y Oportunidades, considerando 2 km a la redonda).



(Imagen google maps o visor ONEMI)

Límite territorial:

Norte: Calle XXXX

Sur: Calle XXXX

Este: Calle XXXX

Oeste: Calle XXXX

Amenazas
(especificar):



Incendio
(xxx)



No



No



Incendio
forestal

Oportunidades



Bomberos
Dist.: X km



Salud:
Dist: X km

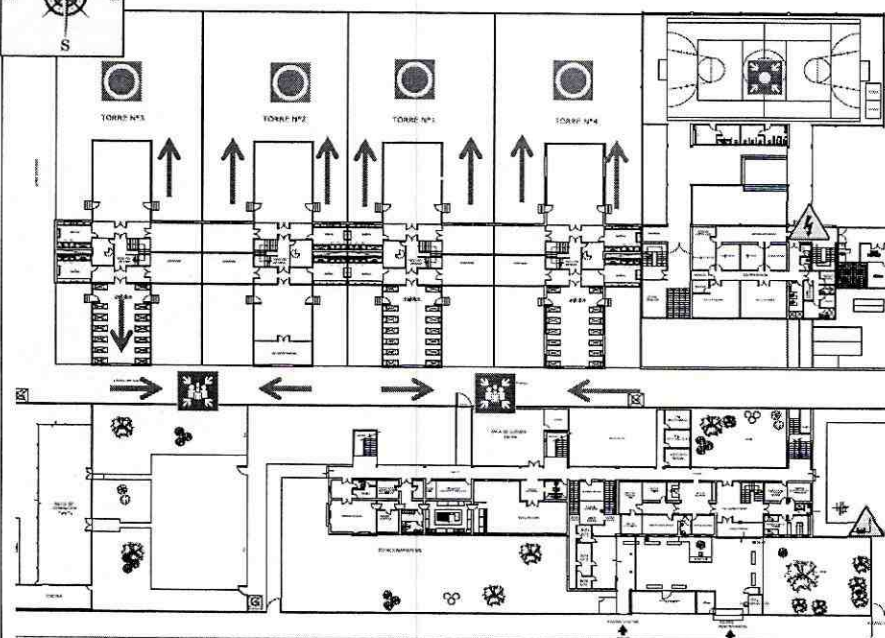
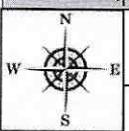


Carabineros
Dist: X



Recinto
penal

b) Plano de evacuación (Fortalezas y Debilidades genérico). (Se puede dividir por zonas para que sea más explicativo)



P.E.E.



Zona
seguridad



Zona de
contención



Vías de
Evac.



Tableros
eléctricos



Gas



Grupo
electrógeno



Combustibles



PLAN DE EMERGENCIA
PENITENCIARIA

DOCUMENTO:	02
VERSIÓN:	04
FECHA VERSION:	31.01.2022
VIGENCIA:	31.05.2023

PÁGINA: 7 de 21

c) Plano ubicación de extintores y redes.

	Red húmeda
	Extintores
	Grifo
	Grifo interno
	Red seca
	Ubicación Carro Bomberos
	Red Seca (conexión)

d) Ubicación zona de seguridad externa y vías de evacuación (la cantidad de zonas externas que existan).

	Recinto penal
	Vía de desplazamiento
	Distancia
	Zona de Seguridad Externa
Dirección: XXXXXX	
Vías de desplazamiento: XXXXXX	

(Otras en caso de Existir)

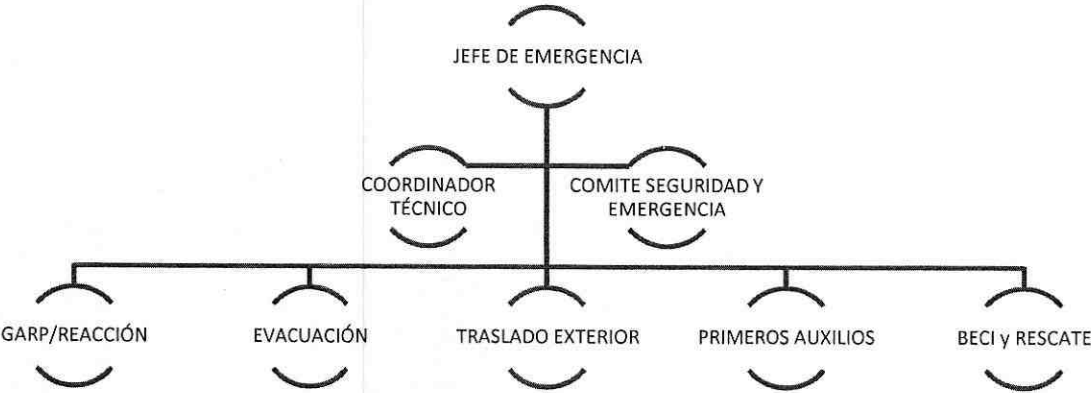
4.5 Planificación

Los riesgos identificados serán abordados mediante 2 instrumentos:

- Plan de Emergencia, metodología ACCEDER y procedimientos específicos.
- Plan preventivo.

5.- CONFORMACIÓN ORGANIZACIÓN DE EMERGENCIA / COMITÉ DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA

5.1 Organigrama de Emergencia (EJEMPLO)




5.1.1 Roles y Funciones Organigrama de Emergencia

CARGO	TELEFONO	FUNCIÓN EN EMERGENCIA
Jefe de Emergencia	XXX +569XXX +569XXX	
Alcaide	XXX +569XXX +569XXX	
Jefe Operativo	XXX +569XXX +569XXX	
Jefe Interno	XXX +569XXX +569XXX	
Oficial de Guardia	XXX +569XXX +569XXX	
Equipos de respuesta:		
GARP/Reacción		
Evacuación		

Traslado exterior		
Primeros auxilios		
BECI y Rescate		
Puestos fijos de seguridad (se levantan solo ante emergencia mayor que requiera evacuación externa):		
Tecnovigilancia		
Personal de reja y controles de acceso		
Centinelas		
Puerta principal		
Otro.		

5.1.2 Roles y Funciones Comité de Seguridad y Emergencia.

FUNCIÓN COMITÉ SEGURIDAD Y EMERGENCIA: Asesorar y cumplir instrucciones del Alcaide/Jefe de Emergencia, que permitan realizar acciones preventivas, mitigadoras, reacción, recuperación y rehabilitación en caso de eventos críticos y diversos escenarios que pueden ocurrir, minimizando los riesgos y pérdidas que estos puedan generar.		
CARGO	TELEFONO	FUNCIÓN EN EMERGENCIA
Alcaide	XXX +569XXX +569XXX	
Jefe Operativo	XXX +569XXX +569XXX	
Jefe Interno	XXX +569XXX +569XXX	
Jefe Administrativo	XXX +569XXX +569XXX	
Jefe Técnico	XXX +569XXX +569XXX	
Mantención	XXX +569XXX +569XXX	
Salud	XXX +569XXX +569XXX	
Estadística y clasificación	XXX +569XXX +569XXX	
Otros		

	PLAN DE EMERGENCIA PENITENCIARIA				DOCUMENTO:	02
					VERSIÓN:	04
					FECHA VERSION:	31.01.2022
					PÁGINA:	10

6.- MEDIDAS PREVENTIVAS: (ANTES)


EJEMPLOS:

6.1 Actividades previas:

- Mantener los equipos de extinción en condiciones (mantención anual y revisión mensual).
- Mantener operativo los sistemas de emergencia del recinto, tales como, redes, grupo electrógeno, iluminación de emergencia, alarma, otros que cuente el recinto.
- Establecer las vías de evacuación y zonas de seguridad, correctamente señalizadas y libres de cualquier obstáculo.
- Definir la forma de alerta y alarma.
- Dar a conocer el presente plan a todos los funcionarios, manteniendo una copia de libre acceso y de consulta permanente.
- Mantener actualizado la nómina de los funcionarios que trabajan en dicha instalación, cargo y lugar de desempeño.
- Mantener los números de teléfono de emergencia en lugares definidos de forma y con responsable de realizar las comunicaciones.
- Realizar al menos 2 simulacros o simulaciones anuales.
- Solicitar periódicamente capacitaciones, en manejo y uso de extintores, control de incendio, entrada forzada y primeros auxilios.
- Revisar operatividad de manera periódica de Grupo electrógeno y respaldo de combustible.
- Operatividad y prueba de alarmas.
- Operatividad y prueba de iluminación de emergencia.
- Revisar operatividad de Iluminación perimetral, patios, accesos y pasillos de circulación.
- Control, inspección y verificación de señalización y operatividad de Zonas de Seguridad.
- Control, inspección y verificación de señalización y operatividad de Vías de Evacuación.
- Verificación de pauta de emergencia que considere personal de reacción, BECI, apoyo BECI, primeros auxilios, corte de suministros, otros necesarios para el recinto.
- Presencia de personal BECI en el recinto.
- Nombramiento anual de personal de Brigada.

6.2 Preparación antes del sismo:

- Revisar la estructura del recinto, para detectar posibles riesgos.
- Identificar aquellos elementos que pueden caerse u volcarse minimizando el riesgo, considerando sistemas de fijación, estabilización y adosamiento de muebles altos, colgantes y vidrios.
- Instalar los objetos grandes y pesados en las partes inferiores de los muebles.
- Cubrir ventanas con cortinas o láminas de seguridad.
- No mantener elementos en altura, los que en caso de sismo pueden caer sobre las personas provocándole daños e impidiendo una evacuación rápida y segura.
- Establecer punto de encuentro con su familia, establezca un plan de emergencia y forma de comunicación (en lo posible mensajes de texto).
- Revisar y establecer las zonas de mayor seguridad al interior y exterior inmediato del recinto.

	PLAN DE EMERGENCIA PENITENCIARIA			DOCUMENTO:	02
				VERSIÓN:	04
	PÁGINA:			FECHA VERSION:	31.01.2022
	11	de	21	VIGENCIA:	31.05.2023

- Tener claro conocimiento sobre la ubicación y formas de cierre de las llaves de paso general de gas, agua y del interruptor del medidor de energía eléctrica.

6.3 Preparación antes de incendio:

- Realizar revisión de operatividad quincenal de red húmeda.
- Mantener los equipos de extinción en condiciones y estratégicamente distribuidos según riesgo (mantención anual y revisión mensual).
- Revisar periódicamente instalaciones eléctricas, controlando condiciones subestándares y acciones inseguras, como por ejemplo: sobrecarga de sistemas.
- Revisión mensual de extintores (verificar operatividad).
- Sistema de Espuma Presurizada SEP, realizar cambio de agente extintor cada 2 meses, verificar presión, otros).
- Grifo intradomiciliario verificar conexión STORZ, operatividad y señalética.
- Mantención redes, sean estas red húmeda, red seca, rociadores, red inerte, sistemas de detección, otros con los que cuente el recinto, realizar correcta mantención anual.
- Verificar permanentemente existencia de respaldo de agua, estanque de acumulación otro que tenga el recinto.
- Realizar revisión periódica de equipamiento cuartel BECI (solicitud de mantención o reparación de equipos, trámites de baja, orden y limpieza, revisión bitácoras de equipos, otros).
- En caso de percibir olor a gas, cerrar las llaves de paso, no encender fuentes de calor o aparatos eléctricos y ventilar el lugar, en caso que el olor persista se debe llamar a Bomberos.
- Controlar cargas combustibles de manera permanente.
- Establecer las vías de evacuación y zonas de seguridad, correctamente señalizadas y libres de cualquier obstáculo.
- Solicitar y realizar periódicamente capacitaciones de medios de extinción y entrada forzada.

6.4 Medidas para evitar contagio y propagación de COVID-19:

- Lávate las manos frecuentemente por al menos 30 segundos con agua y jabón, de no contar con ello, utiliza un desinfectante de manos a base de alcohol.
- Mantén una distancia física de al menos un metro.
- Evita saludar de beso o dar la mano, reemplázalo por el saludo verbal.
- Utiliza mascarilla, sobre todo cuando no sea posible mantener el distanciamiento físico, más de una persona en oficina, atención de público u otro que implique interacción con otras personas.
- No se toque los ojos, la nariz ni la boca.
- Cuando tosas o estornudes, cúbrete la nariz y la boca con el codo flexionado o con un pañuelo desechándolo en basureros designados.
- Si sientes algún malestar físico o síntomas asociados a COVID-19, informa a tu jefatura. No olvide buscar atención médica en el menor tiempo posible, siempre, tomando todas las medidas de resguardo para ti y tu entorno.
- Realiza aseo constante a lugares de trabajo, superficies de alto tráfico o de constante uso.

Uso de Mascarillas

- Las mascarillas deben cubrir correctamente boca y nariz.

- Mascarilla desechable, en caso de humedecerse debe ser desechada y reemplazarla por una nueva.
- Mascarillas reutilizables deben lavarse con caliente y producto desinfectante a lo menos una vez al día.

7.- PROCEDIMIENTOS

7.1 PROCEDIMIENTO GENERAL (PG) METODOLOGIA ACCEDER

Nota: 01 Procedimiento general ACCEDER y tantos procedimientos específicos sean según análisis AIDEP. (EJEMPLO)

PROCEDIMIENTO GENERAL DE EMERGENCIA		
ACCEDER	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Alerta	I. Procedimiento de Alerta	
	Alerta por Riesgo Penitenciario (Interna): Es informada por personal institucional u otro.	Funcionario o persona que presencie el evento
	Amenaza Externa (natural o antrópica): información de alerta temprana de amenazas naturales generada por las autoridades locales (COE, ONEMI, Bomberos, otros).	Instituciones del sistema de emergencia o ajenas a la unidad.
Alarma	II. Procedimiento de Alarma	
	Instrucción de activación. Tipo de alarma: ALARMA SONORA Ubicación: GUARDIA ARMADA	D: Jefe de Emergencia, Oficial de Guardia, Jefe Interno N: Jefe nocturno
Comunicación	III. Procedimiento de Comunicación interna	
	1. Avisar al Jefe de Emergencia.	Oficial de Guardia u otro
	2. Informa a los componentes del organigrama de emergencia (radial o telefónica), ejemplo: BECI, GARP, otros.	Jefe Emergencia
	3. Instrucción de apoyo de instituciones externas ABC.	Jefe Emergencia
	4. Activación Plan Enlace (existe señal).	Oficial de Guardia
	5. Autoconvocatoria (deficiencias de señal, emergencia de connotación pública o de alta percepción).	Personal de la dotación
	6. Dar cuenta a Oficial o Suboficial de Ronda.	Jefe Emergencia
	IV. Procedimiento de Comunicación externa	
	7. Guardia armada u otro designado, por ejemplo CRD o CMC, informa a las instituciones de apoyo externo. Ambulancias/SAMU 131 Bomberos 132 Carabineros 133 CONAF 130 Seguridad municipal Otros.	Oficial de Guardia u otro
	8. Alcaide o quien asuma rol Jefe de Emergencia comunicará al mando institucional (Director Regional, Jefe Operativo Regional, otros).	Más antiguo
	9. Solicitará al mando Regional el apoyo USEP o ECA / de ser	Jefe Emergencia

	necesario solicitará equipos especializados del Subdepartamento de Servicios Especializados (SOT, GEAM, CEAC y SPEC).	
Coordinación y Organización	V. Procedimiento de activación de organigrama de emergencia.	
	10. Comunicaciones de emergencia.	Oficial de guardia u otro.
	11. Dispositivo de Evacuación.	Jefe Régimen Interno / Jefe Nocturno.
	12. Dispositivo de Contención y Reacción.	GARP
	13. Dispositivo de reforzamiento seguridad puntos críticos y traslado de reclusos al exterior.	Guardia Armada
	14. Dispositivo BECI Equiparse y reaccionar ante incendio, entrada forzada y rescate de personas.	BECI
	15. Dispositivo de Primeros Auxilios y aplicación de Triage.	Personal de salud
	16. Corte de suministro de ser necesario (gas, electricidad o agua).	D: Personal mantención y reparación. N: Comandante de Guardia.
	17. Apoyo a dispositivos del organigrama de emergencia según pauta de emergencia.	Personal del recinto
	18. Personal franco en caso de plan de enlace o pernoctar en la unidad, se incorporaran al dispositivo previamente instruido o quien le asigne el Jefe de Emergencia u Oficial de Guardia.	Personal de la dotación del recinto.
Evaluación Preliminar	19. Personal planta III y Contrata, deberá informar a personal uniformado de situaciones de riesgo, hará uso de elementos de extinción de amago de incendio de ser necesario, en caso de riesgo evacuar a zona de seguridad en espera de instrucciones.	Personal planta III y Contrata
	VI. Procedimiento de evaluación preliminar.	
Evaluación Preliminar	20. En segundos evaluará la emergencia, identificando: ➤ Tipo de Riesgo (Terremoto, incendio, ataque, motín, otros). ➤ Ubicación y magnitud (afección general del recinto o específico).	Jefe de Emergencia



PLAN DE EMERGENCIA PENITENCIARIA

DOCUMENTO:	02
VERSIÓN:	04
FECHA VERSION:	31.01.2022
VIGENCIA:	31.05.2023

PÁGINA: 14 de 21

Decisiones	21. Decidirá respecto a la activación y trabajo de dispositivos de emergencia mediante la aplicación de procedimiento específico o un conjunto de ellos, referente a: <ul style="list-style-type: none">➤ Procedimiento de evacuación (interno o externo).➤ Procedimiento de combate de incendios.➤ Procedimiento de control y reforzamiento de puntos críticos y restricción de desplazamientos.➤ Procedimiento de Salida de Internos al Exterior Res. N° 10.182/02.10.2014.➤ Procedimiento de uso de fuerza, Res. N° 9.681/15.09.2014.➤ Procedimiento de ingreso de vehículos de emergencia Res. N° 4.949/18.05.2015.➤ Procedimiento de registro y allanamiento Res. N° 9.679/15.09.2014.➤ Procedimiento de allanamiento de internos e instalaciones Res. N° 9.680/15.09.2014.➤ Procedimiento de uso de arma de fuego ante fuga o intento de fuga, Res. 9.682/15.09.2014.➤ Procedimiento de Cuenta Oficio © N° 476/24.12.2019.➤ Procedimiento de egreso de visita y control de identidad, Res. 2.598/03.05.2019.➤ Procedimiento de CENSO de población penal.➤ Otros.	Jefe de Emergencia
	22. Se restringe el desplazamiento en el recinto, cierre y prohibición de egreso sin autorización	Tecnovigilancia, personal de módulos.
	23. Control de la población penal no vinculada a la emergencia (personal fijo de seguridad en zona de reclusión).	Oficiales y personal del recinto.
	24. Evacuación de personas externas, trabajadores y visitas a zonas internas de seguridad.	Personal dispositivo de evacuación
	25. Cuenta de la población penal y censo de ser necesario.	Jefe de Emergencia
	26. Egreso de civiles, visita, equipos de emergencia según procedimiento de control.	Personal de visita Guardia Armada Controles de egreso

Evaluación Secundaria	VII. Procedimiento de evaluación secundaria.	
	27. Contando con antecedentes más acabados sobre las repercusiones del evento crítico que afecta o sigue afectando el normal régimen de la unidad, permitirá definir: <ul style="list-style-type: none">➤ Acciones que permitan restituir el régimen interno.➤ Acciones que permitan reducir las pérdidas.➤ Reparación y/o reposiciones de implementación.➤ Presencia de apoyo de instancia regional de otras áreas de la institución, como del área jurídica, informática, logística, técnica, infraestructura, entre otras, según la evaluación del acontecimiento.➤ Definir pérdidas, personal herido, personal muerto.➤ Internos heridos, internos muertos.➤ Internos desaparecidos, internos fugados.➤ Evaluará el estado general del establecimiento y presentará a las instancias regionales que correspondan los requerimientos necesarios (según se estime necesidad, por ejemplo: agua, medicamentos, alimentación, otros.).➤ Además se deberá informar el estado de las dependencias si estas están habitables o no, a objeto de disponer redistribución de población penal, en la misma unidad u otras.➤ Toda la información que se obtenga deberá ser recopilada y entregada por escrito para poder realizar estudios posteriores, mejorar toma decisiones y buscar las medidas necesarias de protección.	Alcaide con asesoría del Comité de Seguridad y Emergencia
Readecuación	VIII. Procedimiento de análisis y actualización.	
	28. Instrucción actualización Plan de Emergencia, ningún evento crítico es igual a otro, por tanto, se deben adoptar medidas correctivas en la práctica y perfeccionar Plan de Emergencia continuamente.	Alcaide
	29. Actualización del Plan de Emergencia, analizará el desarrollo de los eventos, los elementos con los que se pudo contar, capacidad de reacción desplegada y el cumplimiento de las previsiones del Plan para actualizar y perfeccionar su contenido.	Jefe Operativo con asesoría Comité de Seguridad y Emergencia

7.2 PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS (PE)

NOTA: COMO MÍNIMO DEBERÁ CONTEMPLAR LOS SIGUIENTES PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA:

AMENAZAS	RIESGOS PENITENCIARIOS
Terremoto	Incendio
Ataque a la unidad	Fugas
Artefactos o aviso bomba	Motín
Amenazas según ubicación geográfica (Tsunami, Vulcanológica, Remoción en Masa, Inundaciones, otros).	Toma de rehenes
	Agresiones a internos
	Fuga de gas

AMENAZA DE “TERREMOTO”	
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1. Proceso de Alerta...	Personal penitenciario
2. Activación de Alarma...	Guardia armada Jefe Emergencia
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24. Cuenta y censo de la población penal de ser necesario.	Jefe de Emergencia
25. Revisión, reposición y mantención de los equipos utilizados en la emergencia.	Jefe Operativo Jefe Administrativo



PLAN DE EMERGENCIA
PENITENCIARIA

DOCUMENTO:	02
VERSIÓN:	04
FECHA VERSION:	31.01.2022
VIGENCIA:	31.05.2023

PÁGINA: 17 de 21

AMENAZA DE "ATAQUE A LA UNIDAD"	
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	

AMENAZA DE "BOMBA O ARTEFACTO EXPLOSIVO"	
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	

RIESGO "INCENDIO"	
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1. Proceso de Alerta....	Personal penitenciario
2. Activación de Alarma...	Guardia armada Jefe Emergencia
3. Llamar a Bomberos (132)...	Oficial de Guardia
4.	
5.	



PLAN DE EMERGENCIA
PENITENCIARIA

DOCUMENTO:	02
VERSIÓN:	04
FECHA VERSION:	31.01.2022
VIGENCIA:	31.05.2023

PÁGINA: 18 de 21

6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24. Cuenta y censo de la población penal de ser necesario.		Jefe de Emergencia
25. Revisión, reposición y mantención de los equipos utilizados en la emergencia.		Jefe Operativo Jefe Administrativo

RIESGO "FUGA"		
DESCRIPCIÓN		RESPONSABLE
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		

RIESGO "MOTÍN"		
DESCRIPCIÓN		RESPONSABLE
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		



PLAN DE EMERGENCIA
PENITENCIARIA

DOCUMENTO:	02
VERSIÓN:	04
FECHA VERSION:	31.01.2022
VIGENCIA:	31.05.2023

PÁGINA: 19 de 21

6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	

RIESGO DE "TOMA DE REHENES"		
DESCRIPCIÓN		RESPONSABLE
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		

RIESGO DE "AGRESIONES A INTERNOS"		
DESCRIPCIÓN		RESPONSABLE
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		

15.	
16.	
17.	

RIESGO DE "FUGA DE GAS"	
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	

AMENAZA BIOLÓGICA "PANDEMIA COVID-19"	
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
32.	
33.	
34.	

8.- CONTROL DE VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

Fecha de Elaboración Plan de Emergencia:		
Nombre Jefe Operativo:		
Grado:		
Firma y timbre Jefe Operativo:		
Fecha de Revisión Plan de Emergencia por Unidad Operativa Regional:		
Nombre Jefe Operativo Regional:		
Grado:		
Firma y timbre Jefe Operativo Regional:		
Fecha Aprobación Plan de Emergencia:		
Versión:		
Nombre Alcaide:		
Grado:		
Firma y timbre Alcaide:		

ANEXOS

- Anexo 01 del Plan de Emergencia de Establecimientos Penitenciarios (PCEP) Plan Enlace.
- Anexo 02 Otros